

SERVICIO DE INFORMACIONES DE LOS FF. CC. DEL ESTADO



Fachada principal del edificio que ocupa la Oficina de Informaciones, en Agustinas, esquina de Bandera.

LAS OFICINAS de Informaciones de los Ferrocarriles del Estado han sido creadas exclusivamente para servir al público, atendiendo toda clase de consultas relacionadas con los servicios de la Empresa.

En Santiago, tenemos la Oficina Central de Informaciones, situada en Bandera 200, esquina con Agustinas. Esta Oficina se creó hacia el año 1918, instalándose en ese entonces en la Galería Alesandri. Luego, a medida que sus servicios se ampliaban, hubo que trasladarla a otros edificios que le permitieran desarrollar su programa con las comodidades necesarias, hasta llegar al local que ocupa actualmente, el que en dos ocasiones ha debido ensancharse.

El intenso y progresivo movimiento de Informaciones hizo separar de local, en 1936, los servicios de reembolsos y equipajes, que hasta entonces había atendido, dándoseles ubicación en otro local,

con el título de Oficina de Reembolsos, Equipajes y Encomiendas, que hoy funciona en Mac-Iver N.º 437.

En la Oficina de Informaciones el público puede informarse gratuitamente sobre todo lo que dice relación con el rodaje de la Empresa, como ser:

Itinerarios de trenes y mejores combinaciones para viajar de norte a sur o viceversa;

precios de pasajes y fletes de carga, indicándose a los interesados la forma menos onerosa para sus despachos; reserva y expendio de camas de coches dormitorios y asientos de coches salones; principales termas y puntos de turismo de las diversas zonas del país, etc.

Además, esta Oficina está dotada de Boleterías, en las que el público puede proveerse de toda clase de pasajes de 1.ª clase, como asimismo de exfoliadores o abonos generales o limitados, folletos de itinerarios, de tarifas de carga, de propaganda, etc.

Igualmente el Servicio Marítimo de la Oficina de Informaciones, atiende la reserva y venta de pasajes en los vapores de la Empresa, para sus viajes al norte y sur del país.

Informaciones atiende al público, los días de trabajo, incluso sábados, de 9.30 a 12.30 y de 2.30 a 6.30 y, los festivos, excepto domingos, de 10 a 11.45 de la mañana. Sus teléfonos son los números 85675 y 80811.

La Empresa de los Ferrocarriles mantiene, además, las siguientes Oficinas de Informaciones en otros puntos del país: en Concepción, Barros Arana 783; en Temuco, Manuel Montt 785; y en Valdivia, Picarte 325.



Interior del amplio y cómodo local, donde funciona la Oficina de Informaciones.